

**UPUTSTVO ZA PROMJENU ILI AŽURIRANJE
/ ŠIFRE / LOZINKE / PASSWORDA /
E-MAIL KORISNIČKOG NALOGA
DOMENA @zona.ba**

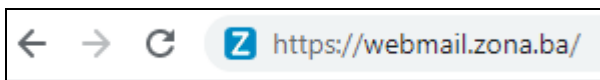
VREMENSKO TRAJANJE PODEŠENE LOZINKE/PASSWORDA

- Trajanje korisničkih lozinki e-mail adresa na domeni @zona.ba je **60 dana, počev od dana postavljanja nove lozinke**
- Nakon 60 dana sistem automatski proglašava podešenu lozinku neaktivnom
- Potrebno je promijeniti istu, a u nastavku je detaljno uputstvo za promjenu lozinke u 2 slučaja:
 - **poslije** isteka lozinke (više od 60 dana od dana postavljanja)
 - **prije** isteka lozinke (manje od 60 dana od dana postavljanja)

PROMJENA LOZINKE/PASSWORDA POSLIJE ISTEKA LOZINKE

Ukoliko je prošlo više od 60 dana od dana postavljanja lozinke, i Vaša lozinka za korisnički e-mail nalog je istekla - nije moguća prijava na webmail <https://webmail.zona.ba/>, ili Vam e-mail klijent (Outlook, Thunderbird, mobilne e-mail aplikacije i drugi) prijavljuje grešku prilikom sinhronizacije e-mailova, potrebno je da slijedite sljedeće korake za promjenu lozinke:

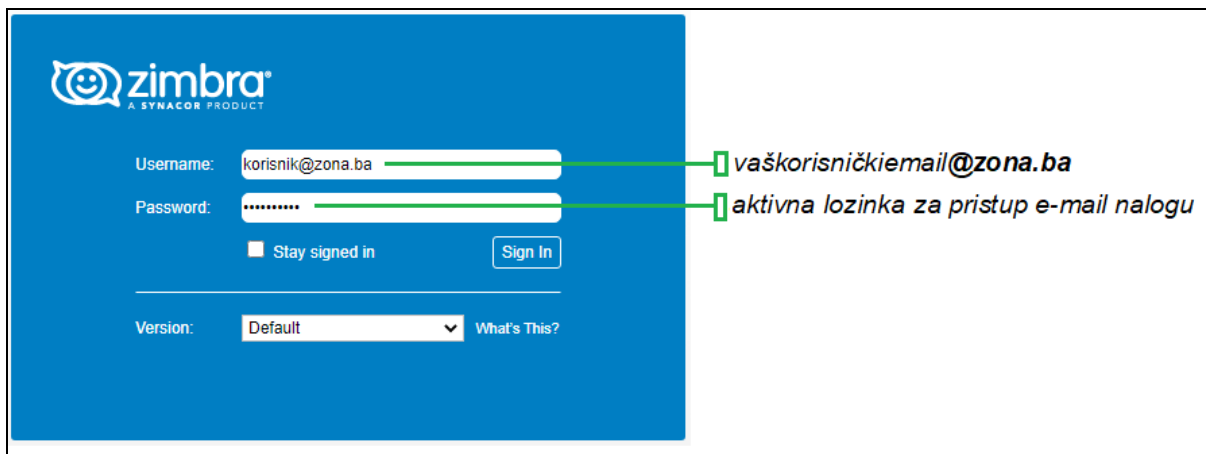
1. **Pristupite webmail klijentu** tako što ćete u Vaš browser (Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox ili ostali) unijeti web adresu <https://webmail.zona.ba/>



2. **Prijavite se vašim korisničkim podacima, tako što ćete u ponuđena polja upisati sljedeće pristupne podatke:**

Username: *vaškorisničkiemail@zona.ba*

Password: *trenutno aktivna istekla lozinka za pristup e-mail nalogu*



zimbra
A SYNACOR PRODUCT

Username: korisnik@zona.ba

Password:

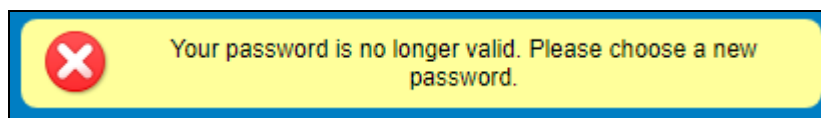
Stay signed in

Version: Default What's This?

vaškorisničkiemail@zona.ba

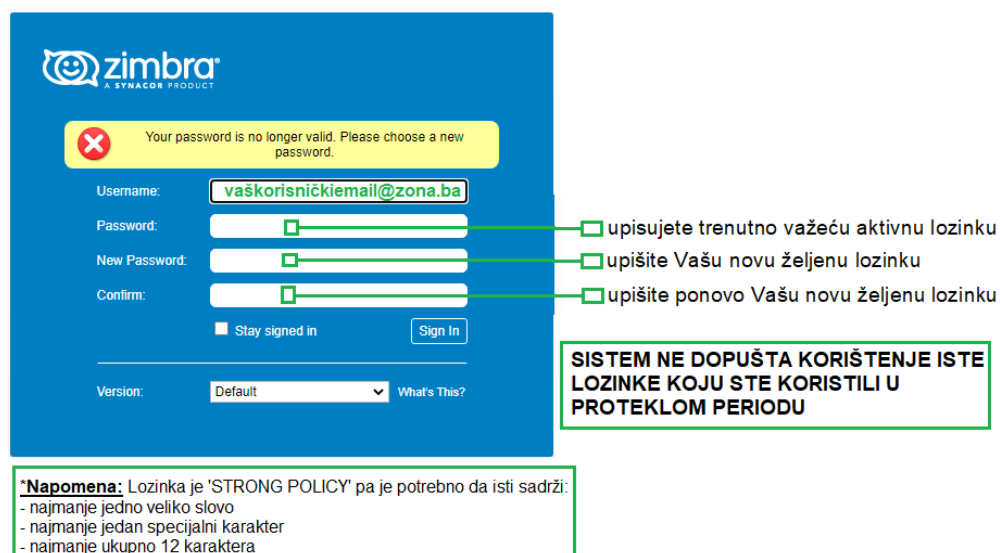
aktivna lozinka za pristup e-mail nalogu

3. Nakon što ste upisali podatke, odaberite polje (kliknite na polje) **Sign in**
4. Nakon toga, sistem će Vam ispisati upozorenje i poruku da je Vaša lozinka istekla, i da je potrebno da je promijenite.




Sistem Vam je ponudio promjenu passworda automatski i potrebno je da upišete sljedeće podatke:

- U polje **Password** upisujete lozinku koju ste koristili i koja je istekla, u sljedeća dva polja **New Password** i **Confirm** upišite Vašu novu željenu lozinku



zimbra
A SYNACOR PRODUCT

 Your password is no longer valid. Please choose a new password.

Username: vaškorisničkiemail@zona.ba

Password:

New Password:

Confirm:

Stay signed in

Version: Default What's This?

upisujete trenutno važeću aktivnu lozinku

upišite Vašu novu željenu lozinku

upišite ponovo Vašu novu željenu lozinku

SISTEM NE DOPUŠTA KORIŠTENJE ISTE LOZINKE KOJU STE KORISTILI U PROTEKLIM PERIODU

***Napomena:** Lozinka je 'STRONG POLICY' pa je potrebno da isti sadrži:
 - najmanje jedno veliko slovo
 - najmanje jedan specijalni karakter
 - najmanje ukupno 12 karaktera

***Napomena:** Lozinka je 'STRONG POLICY' pa je potrebno da isti sadrži najmanje jedno veliko slovo, najmanje jedan specijalni karakter i najmanje ukupno 12 karaktera. Ukoliko nova lozinka ne sadržava gore navedene uslove, klikom na *Change password opciju* sistem Vam neće dopustiti promjenu lozinke i ispisati će sljedeću grešku:



New password must have minimum length of 12 chars.
Contact your System Administrator for more information.

Ukoliko Vam se pojavi navedena greška i upozorenje, potrebno je ponoviti proces iz koraka 4.

Također, sistem ne dopušta korištenje lozinke koju ste već koristili u proteklom periodu. Potrebno je unijeti jedinstvenu lozinku. Ukoliko sistem prepozna da ste već koristili željenu lozinku, ispisaće Vam poruku:



The password you submitted has recently been used. Please choose a different password.

Potrebno je ponoviti proces iz koraka 4. u slučaju navedene greške.

- Ukoliko ste upisalo ispravno podatke i zadovoljili sve uslove nove lozinke, potrebno je da odaberete opciju **Sign in**, nakon čega će Vas sistem preusmjeriti u sučelje korisničkog e-maila. Uspješno ste promijenili Vašu lozinku.

U slučaju bilo kakvih problema ili poteškoća sa promjenom lozinke Vašeg korisničkog naloga, obratite se **ZONA tehničkoj korisničkoj podršci** putem:

- Poziv na broj telefona **055 / 420 – 200**
- Slanje e-maila na adresu support@zona.ba
- Slanje poruke putem kontakt forme na web stranici zona.ba, sekcija Kontakt – popunite polja i pošaljite Vašu poruku

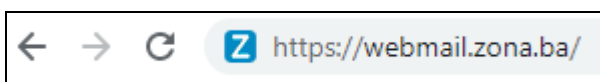
U nastavku dokumenta prikazano je uputstvo za sekciju

PROMJENA LOZINKE/PASSWORDA PRIJE ISTEKA LOZINKE

PROMJENA LOZINKE/PASSWORDA PRIJE ISTEKA LOZINKE

Jednom podešenu lozinku za pristup e-mail nalogu možete promijeniti u bilo kojem trenutku u roku od 60 dana od dana postavljanja. Proces promjene lozinke:

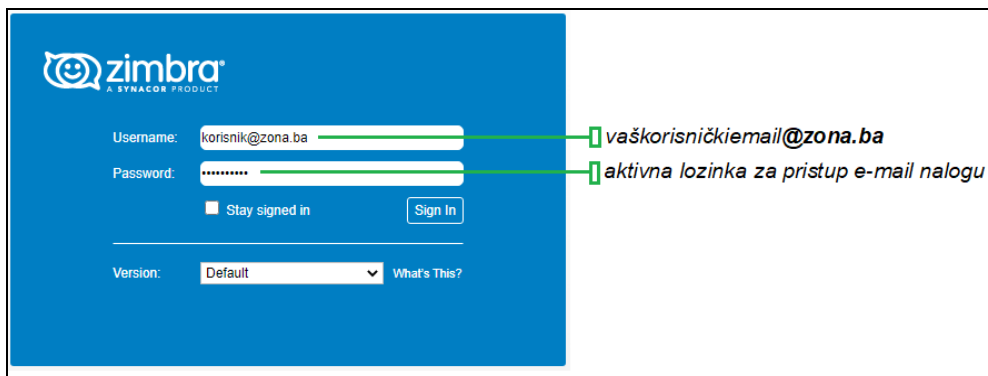
1. **Pristupite webmail klijentu** tako što ćete u Vaš browser (Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox ili ostali) unijeti web adresu <https://webmail.zona.ba/>



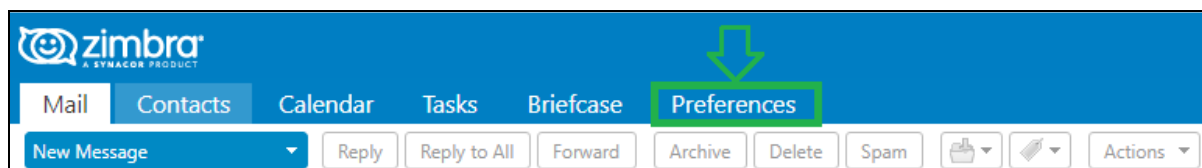
2. **Prijavite se vašim korisničkim podacima, tako što ćete u ponuđena polja upisati sljedeće pristupne podatke:**


Username: *vaškorisničkiemail@zona.ba*

Password: *aktivna lozinka za pristup e-mail nalogu*

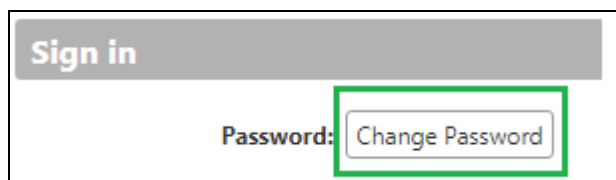


3. Nakon što ste upisali podatke, odaberite polje (kliknite na polje) **Sign in**.
4. Nakon što ste uspješno pristupili Vašem e-mail nalogu, potrebno je unutar korisničkog sučelja odabrati odjeljak **Preferences**



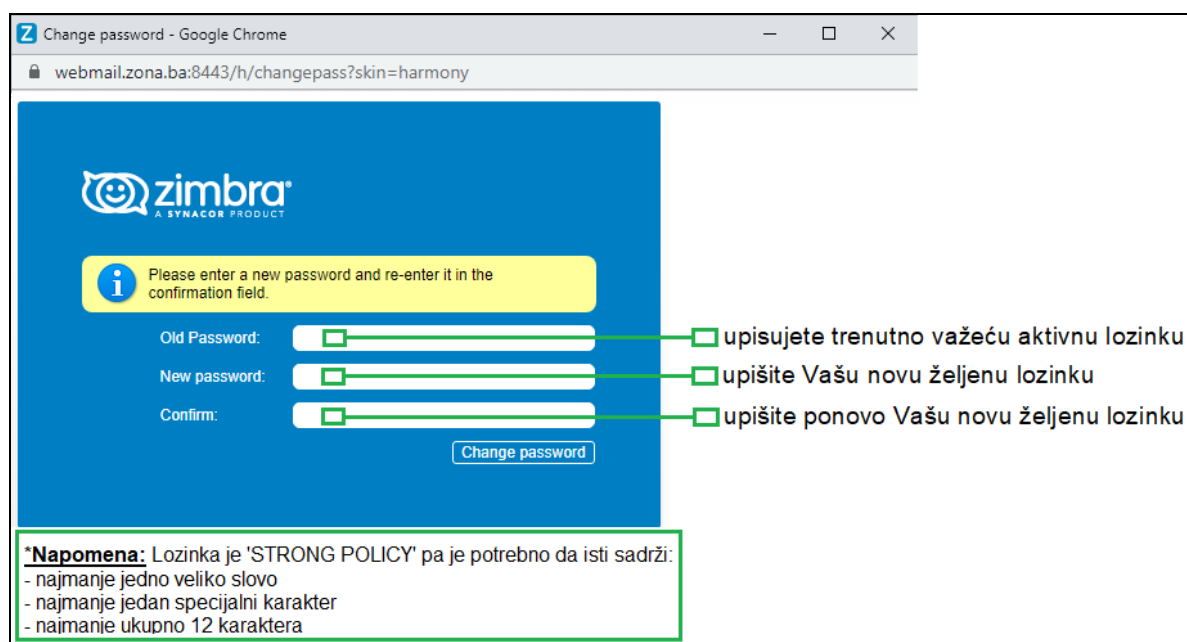
5. Nakon što Vam se otvori odjeljak **Preferences**, potrebno je sa lijeve strane menija odabrati opciju **General**  **General**, nakon čega Vam se sa desne strane otvaraju dodatne opcije generalnih postavki e-mail sučelja.

6. Potrebno je u odjeljku *Sign in*, koji Vam se otvorio sa desne strane, odabrati opciju **Change password**

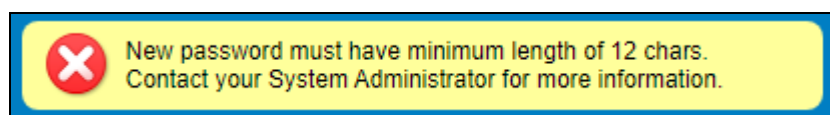


7. Nakon toga, sistem će Vam izbaciti skočni prozor sa opcijama za promjenu lozinke

U polje **Old Password** upisujete trenutno važeću aktivnu lozinku, u sljedeća dva polja **New Password** i **Confirm** upišite Vašu novu željenu lozinku.

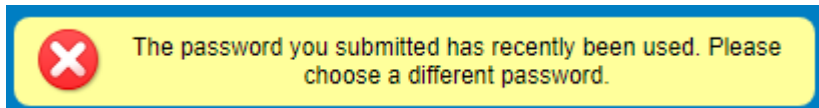


***Napomena:** Lozinka je 'STRONG POLICY' pa je potrebno da isti sadrži najmanje jedno veliko slovo, najmanje jedan specijalni karakter i najmanje ukupno 12 karaktera. Ukoliko nova lozinka ne sadržava gore navedene uslove, klikom na *Change password* opciju sistem Vam neće dopustiti promjenu lozinke i ispisati će sljedeću grešku:



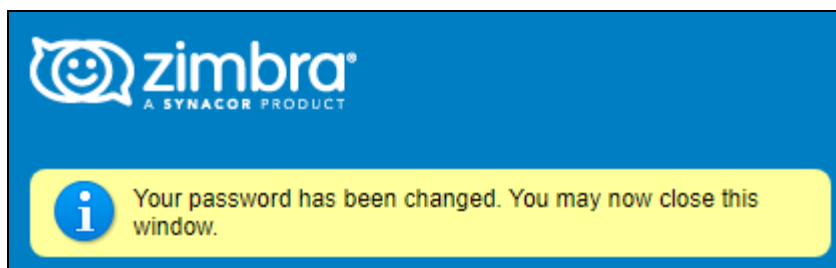
Ukoliko Vam se pojavi navedena greška i upozorenje, potrebno je ponoviti proces iz koraka 7.

Također, sistem ne dopušta korištenje lozinke koju ste već koristili u proteklom periodu. Potrebno je unijeti jedinstvenu lozinku. Ukoliko sistem prepozna da ste već koristili željenu lozinku, ispisaće Vam poruku:



Potrebno je ponoviti proces iz koraka 7. u slučaju navedene greške.

8. Ukoliko ste upisalo ispravno podatke i zadovoljili sve uslove nove lozinke, potrebno je da odaberete opciju **Change password**, nakon čega će Vam sistem ispisati poruku da ste uspješno promijenili password:



Uspješno ste promijenili lozinku, i možete zatvoriti prozor klikom na X.

U slučaju bilo kakvih problema ili poteškoća sa promjenom lozinke Vašeg korisničkog naloga, obratite se **ZONA tehničkoj korisničkoj podršci** putem:

- Poziv na broj telefona **055 / 420 – 200**
- Slanje e-maila na adresu support@zona.ba
- Slanje poruke putem kontakt forme na web stranici zona.ba, sekcija Kontakt – popunite polja i pošaljite Vašu poruku