

Funkcijska specifikacija  
**Roaming opcije za ZONA  
korisnike**

---

## Sadržaj

<b>1</b>	<b>Uvod</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Opis podatkovne roaming opcije Roaming Internet</b>	<b>4</b>
2.1	Aktivacija/deaktivacija Roaming Internet opcija	5
2.1.1	Aktivacija u roamingu putem USSD izbornika za tarifne opcije	5
2.1.2	Posebности Roaming Internet opcije	6
2.1.3	Cjenik roaming podatkovnih tarifnih opcija Roaming internet 100/250/1000MB	8

## 1. Uvod

Ovaj dokument opisuje roaming tarifne opcije za ZONA postpaid korisnike (privatne i poslovne).

Korisnici koji aktiviraju jednu od tarifnih opcija imaju mogućnost, uz određenu naknadu, povoljnije koristiti usluge ZONA-e.

Cilj je omogućiti postpaid korisnicima odabir tarifne opcije kao optimalno rješenje njihovih potreba za povoljnijim odlaznim pozivima, SMS porukama i podatkovnom uslugom iz roaminga.

Period mogućnosti aktivacije opcije će biti definiran odlukom Uprave.

## 2. Opis podatkovne roaming opcije Roaming Internet

Postpaid korisnici koji aktiviraju tarifnu opciju Roaming Internet imaju mogućnost, uz određenu naknadu, povoljnije koristi ZONA uslugu kada se nalaze u sljedećim zemljama: Hrvatska, Njemačka, Austrija, Italija, Švicarska, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Rumunjska, Belgija, Nizozemska, Luksemburg, Grčka, Turska, Rusija, SAD, Kanada i Kina.

Od 1.7.2021. iz opcije se brišu zemlje Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija i Albanija.

	KORISNIK SE NALAZI U: HRVATSKA, NJEMAČKA, AUSTRIJA, ITALIJA, ŠVICARSKA, ČEŠKA, SLOVAČKA, MAĐARSKA, POLJSKA, RUMUNJSKA, BELGIJA, NIZOZEMSKA, LUKSEMBURG, GRČKA, TURSKA, RUSIJA, SAD, KANADA I KINA.		UKLJUČENI PROMET	NAZIV OPCIJE
	<i>bez PDV</i>	<i>sa PDV</i>		
NAKNADA ZA 1 DAN (24 SATI) KORIŠTENJA	1,71 KM	2,00 KM	100 MB	ROAMING INTERNET 100MB
NAKNADA ZA 5 DANA (120 SATI) KORIŠTENJA	4,27 KM	5,00 KM	250 MB	ROAMING INTERNET 250MB
NAKNADA ZA 30 DANA (720 SATI) KORIŠTENJA	12,82 KM	15,00 KM	1000 MB	ROAMING INTERNET 1000MB

Cijene su prikazane sa i bez uračunatog PDV-a.  
 Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.

Aktivacija tarifne opcije je moguća uz sve postpaid tarifne modele za privatne i poslovne korisnike. Preduvjet je da korisnik nema zabranjen roaming podatkovni Internet na sustavu i da korisnik koristi neku podatkovnu opciju koja radi na principu neograničenog prometa, odnosno ima APN: web.zona.ba.

## 2.1 Aktivacija/deaktivacija Roaming Internet opcija

Postpaid privatni korisnici tarifnu opciju mogu aktivirati potpisivanjem odgovarajućeg obrasca na prodajnom mjestu ili putem USSD koda ili SMS-om, dok postpaid poslovni korisnici opciju mogu aktivirati USSD kodom (ukoliko su prethodno podnijeli zahtjev za dodatne usluge – aktivacija opcija putem USSD izbornika za poslovne korisnike), na prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika potpisivanjem obrasca „Zahtjev za dodatne usluge“ ili SMS-om.

Roaming Internet opcije se automatski deaktiviraju po isteku trajanja ili nakon što se iskoristi uključeni promet, a samim time se i onemogućuje podatkovni promet u roamingu.

Onemogućavanje podatkovnog prometa po standardnom roaming cjeniku prilikom korištenja aktivirane Roaming Internet opcije te nakon isteka ili potrošnje prometa iz Roaming Internet opcije ne primjenjuje se na zemlje Zapadnog Balkana (Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo).

### 2.1.1 Aktivacija u roamingu putem USSD izbornika za tarifne opcije

Korisnik aktivira roaming opcije pozivom koda \*522\*7#

Za aktivaciju roaming internet opcije odgovorite sa

1 za RI-100MB (1 dan - 2KM)

2 za RI-250MB (5 dana - 5KM)

3 za RI-1000MB (30 dana - 15KM). Za izlaz odgovorite sa 9.

Za aktivaciju Roaming Internet tarifne opcije korisnik odgovara sa 1, 2 ili 3.

To activate Roaming Internet Option, please reply with

1 for RI-100MB (1 day - BAM 2)

2 for RI-250MB (5 days - BAM 5)

USSD aktivacija je moguća za privatne i poslovne (ukoliko su prethodno podnijeli zahtjev za dodatne usluge – aktivacija opcija putem USSD izbornika za poslovne korisnike) korisnike pojedinačnih tarifnih modela.

## 2.1.2 Posebnosti Roaming Internet opcije

Korisnici postpaid ZONA tarifa ne mogu koristiti Internet u roamingu osim ukoliko aktiviraju roaming Internet opcije ili omoguće standardni cjenik u roamingu pozivom koda \*522\*9#.

1. Slučaj – korisnik nema uključenu uslugu zabrane mobilnog interneta u roamingu
  - a. Korisnik aktivira jednu od ponuđenih opcija pozivom koda \*522\*7#
  - b. Nakon aktivacije korisnik će dobiti SMS poruku sadržaja:

Opcija Roaming Internet XMB je aktivirana. Opcija vrijedi u: Hrvatskoj, Njemačkoj, Austriji, Italiji, Švicarskoj, Češkoj, Slovačkoj, Mađarskoj, Poljskoj, Rumunjskoj, Belgiji, Nizozemskoj, Luksemburgu, Grčkoj, Turskoj, Rusiji, SAD-u, Kanadi i Kini. Da bi uslugu mobilnog interneta mogli koristiti u roamingu u postavkama vaseg uređaja za pristupnu točku (APN) morate imati uneseno web.zona.ba. U slučaju da vam i dalje ne radi mobilni internet kontaktirajte korisničku podršku: iz BiH na 080030930 ili iz inozemstva na +38755420100. Vasa Zona

Roaming Internet Option XMB is now activated. The option is valid in: Croatia, Germany, Austria, Italy, Switzerland, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Poland, Romania, Belgium, Netherlands, Luxembourg, Greece, Turkey, Russia, USA, Canada and China. To be able to use mobile internet while roaming, web.zona.ba must be entered in the Access Point Names (APN) field in your device settings. Should you have issues with mobile internet service, please contact ZONA mobile services customer center via number: 080030930 for calls while in Bosnia and Herzegovina or +38755420100 for calls while abroad. Yours Zona

- c. Nakon isteka trajanja opcije korisniku će se onemogućiti mobilni Internet u roamingu te će dobiti SMS sadržaja:

Opcija Roaming Internet XMB je istekla i mobilni internet u roamingu je isključen radi izbjegavanja dodatnih troškova. Ako i dalje želite koristiti najpovoljniji mobilni internet u zemljama uključenim u opciju pozovite kod \*522\*7# i odaberite novu opciju. Vasa Zona.

Roaming Internet Option XMB has expired. Mobile internet service is now disabled to avoid unwanted roaming charges. If you wish to use the most affordable mobile internet in the countries in which our Roaming Internet Options are valid, please dial the code \*522\*7# and activate a new option. Yours Zona.

- d. Nakon potrošenog uključenog prometa prije isteka trajanja opcije, korisniku će se onemogućiti mobilni Internet u roamingu te će dobiti SMS sadržaja:

Postovani, potrosili ste opciju Roaming Internet XMB i mobilni internet u roamingu je isključen radi izbjegavanja dodatnih troškova. Ako i dalje želite koristiti najpovoljniji mobilni internet u zemljama uključenim u opciju pozovite kod \*522\*7# i odaberite novu opciju. Vasa Zona

Dear subscriber, you have used up Roaming Internet Option XMB. Mobile internet service is now disabled to avoid unwanted roaming charges. If you wish to use the most affordable

mobile internet in the countries in which our Roaming Internet Options are valid, please dial the code \*522\*7# and activate a new option. Yours Zona.

- e. Ukoliko korisnik pošalje kod \*522\*7# i ponovno aktivira opciju dobit će SMS sadržaja:

Opcija Roaming Internet XMB je aktivirana. Opcija vrijedi u: Hrvatskoj, Njemačkoj, Austriji, Italiji, Švicarskoj, Češkoj, Slovačkoj, Mađarskoj, Poljskoj, Rumunjskoj, Belgiji, Nizozemskoj, Luksemburgu, Grčkoj, Turskoj, Rusiji, SAD-u, Kanadi i Kini. Vrijedi do dd.mm.gggg hh:mm. Za korištenje mobilnog interneta u roamingu u postavkama uređaja za pristupnu točku (APN) morate imati uneseno web.zona.ba i omogućen prijenos podataka u roamingu. Za dodatne informacije kontaktirajte korisničku podršku iz inozemstva na +38755420100. Vasa Zona

Roaming Internet Option XMB is now activated. The option is valid in: Croatia, Germany, Austria, Italy, Switzerland, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Poland, Romania, Belgium, Netherlands, Luxembourg, Greece, Turkey, Russia, USA, Canada and China. To be able to use mobile internet while roaming, web.zona.ba must be entered in the Access Point Names (APN) field in your device settings. Should you have issues with mobile internet service, please contact ZONA mobile services customer center via number: 080030930 for calls while in Bosnia and Herzegovina or +38755420100 for calls while abroad. Yours Zona

- f. Ako korisnik aktivira opciju i nema potrošnje, šalje mu se dodatna SMS poruka:

Postovani, trenutno Vam je aktivna opcija Roaming Internet XMB koju ne koristite. Ukoliko imate poteškoća sa spajanjem na mobilni Internet u roamingu molimo provjerite postavke u Vasem uređaju (APN: web.zona.ba i uključen prijenos podataka u roamingu) te ugasi i upalite Vas uređaj. Za pomoć kontaktirajte korisničku podršku iz inozemstva na +387644500000. Vasa Zona

Dear subscriber, you have activated Roaming Internet Option XMB which you are not using. If you have trouble connecting to mobile internet while roaming, please check your device settings (web.zona.ba must be entered in the APN field and data roaming must be enabled) and restart your device. Should you need further assistance, please contact ZONA mobile services customer center via number: 080030930 for calls while in Bosnia and Herzegovina or +38755420100 for calls while abroad. Yours Zona

- g. Ukoliko korisnik pošalje kod \*522\*8# dobit će SMS sadržaja:

Postovani, omogućili ste mobilni internet u roamingu i od sad se naplaćuje po cijenama iz roaming cjenika. Cijene možete provjeriti pozivom koda \*777#. Vasa Zona

Dear subscriber, you have enabled data roaming. All costs are now charged in accordance with our roaming pricelist. You can check the prices by dialing the code \*777# Yours Zona

### 2.1.3 Cjenovnik roaming podatkovnih tarifnih opcija Roaming internet 100/250/1000MB

	Roaming Internet 100MB	Roaming Internet 250MB	Roaming Internet 1000MB
Naknada	2,00KM	5,00KM	15,00KM
Promet uključen u naknadu	100 MB	250 MB	1000 MB
Trajanje	1 dan (24 sata)	5 dan (120 sati)	30 dan (720 sati)
Cijena prijenosa podataka dok se korisnik nalazi u: Hrvatskoj, Njemačkoj, Austriji, Italiji, Švicarskoj, Češkoj, Slovačkoj, Mađarskoj, Poljskoj, Rumunjskoj, Belgiji, Nizozemskoj, Luksemburgu, Grčkoj, Turskoj, Rusiji, SAD-u, Kanadi i Kini (KM/MB)	0,00 KM		
Pristupna tačka (APN)	web.zona.ba		
Obračunska jedinica	10kB		
Pozivni kod za aktivaciju	*522*7#		
Pozivni kod za aktivaciju naplate po službenom roaming cjeniku nakon što istekne Roaming Internet opcija	*522*8#		

- Opcije vrijede u sljedećim zemljama: Hrvatskoj, Njemačkoj, Austriji, Italiji, Švicarskoj, Češkoj, Slovačkoj, Mađarskoj, Poljskoj, Rumunjskoj, Belgiji, Nizozemskoj, Luksemburgu, Grčkoj, Turskoj, Rusiji, SAD-u, Kanadi i Kini
- Cijene su u KM i izražene su sa PDV-om.
- Cjenovnik vrijedi od 1.7.2021. godine.