

Obavještenje korisnicima o izmjeni cijena EXTRA internet paketa

Poštovani korisnici,

Zahvaljujemo vam na dugogodišnjem povjerenju i podršci. Trudimo se kontinuirano unapređivati kvalitet naših usluga kako bismo vam pružili najbolje korisničko iskustvo.

U posljednjih nekoliko godina suočavamo se sa značajnim rastom troškova poslovanja uzrokovanim globalnim ekonomskim promjenama. Zahvaljujući vašem povjerenju, ulagali smo u optimizaciju i unapređenje resursa kako bismo ublažili uticaj tih promjena na vas.

Ipak, kako bismo nastavili održavati visok standard usluga koje koristite, od **01.03.2025. godine** doći će do prilagodbe cijena **EXTRA internet paketa za kućnu upotrebu**. Nova cijena će biti uvećana za **2 KM**, uz detalje prikazane u tabeli ispod.

Ova minimalna korekcija omogućava nam da i dalje investiramo u kvalitet, pouzdanost i tehnološki razvoj naših usluga koje svakodnevno koristite. Vaša podrška motiviše nas da budemo bolji, jer vaše zadovoljstvo ostaje naš prioritet.

Paket	Brzina download-a	Brzina uploada	Mjesečni limit	Nova cijena paketa	Broj e-mail adresa	Oprema + instalacija + održavanje
EXTRA paketi, Wireless ADSL • visoko kvalitetna veza zahvaljujući profesionalnoj opremi na 5GHz •						
EXTRA XS	do 5120 kbps	do 1024 kbps	FLAT	22	1	ZONA obaveza
EXTRA S	do 7168 kbps	do 1024 kbps	FLAT	25	1	ZONA obaveza
EXTRA M	do 10240 kbps	do 2048 kbps	FLAT	27	1	ZONA obaveza
EXTRA L	do 12288 kbps	do 2048 kbps	FLAT	31	1	ZONA obaveza
EXTRA XL	do 12288 kbps	do 3072 kbps	FLAT	37	1	ZONA obaveza

- Cijene iskazane sa uračunatim PDV-om

Novi cjenovnik usluga dostupan je na web stranici www.zona.ba.

Navedeno povećanje cijena se ne odnosi na korisnike Biznis, PROFI i VPN paketa za poslovne korisnike, kao i ostale usluge koje DASTO Semtel doo ima u svojoj ponudi.

U skladu sa Opštim uslovima poslovanja DASTO Semtel-a, pretplatnici na koje se odnosi povećanje cijena, imaju pravo izvršiti promjenu paketa ili raskinuti važeći ugovor bez obaveze poštovanja otkaznog roka i bez naknade za prijevremni raskid, najkasnije do **28.02.2025. godine**.

Zahvaljujemo se na razumijevanju i nastavićemo da kroz vašu podršku poboljšavamo kvalitet svih naših usluga i opravdamo vaše povjerenje.

Vaša ZONA Telekomunikacije