



Internet za privatne kućne korisnike

| Paket | Brzina download-a | Brzina uploada | Mjesečni limit | Mjesečna pretplata [KM] | Broj e-mail adresa | Oprema + instalacija + održavanje |
|---|-------------------|----------------|----------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| EXTRA paketi, Wireless ADSL • • • visoko kvalitetna veza zahvaljujući profesionalnoj opremi na 5GHz • • • | | | | | | |
| EXTRA XS | do 5120 kbps | do 1024 kbps | FLAT | 22 | 1 | ZONA obaveza |
| EXTRA S | do 7168 kbps | do 1024 kbps | FLAT | 25 | 1 | ZONA obaveza |
| EXTRA M | do 10240 kbps | do 2048 kbps | FLAT | 27 | 1 | ZONA obaveza |
| EXTRA L | do 12288 kbps | do 2048 kbps | FLAT | 31 | 1 | ZONA obaveza |
| EXTRA XL | do 12288 kbps | do 3072 kbps | FLAT | 37 | 1 | ZONA obaveza |

U navedene cijene je uračunat PDV.

Ugovorna obaveza: 6 mjeseci.

EXTRA paketi su namjenjeni isključivo za kućnu upotrebu.

Postojanje tehničke mogućnosti treba ustanoviti za svakog korisnika prije potpisivanja ugovora.

Tehnička podrška 24/7: 055/420-200, support@zona.ba

Fair use podrazumijeva sledeće:

- ostvareni protok ne može biti veći od 50% teoretski mogućeg ni upload-a ni download-a na dnevnom nivou
- http/https (otvaranje web stranica) saobraćaj ima veći prioritet od ostalih vrsta saobraćaja
- brzine navedene u cjenovniku za privatne korisnike su maksimalne dopuštene i kao takve nisu zagarantovane
- ukoliko u nekom vremenskom periodu usljed tehničke nemogućnosti nije moguće isporučiti maksimalnu brzinu paketa, za privatne korisnike ZONA će isporučiti najveću moguću brzinu koja se u tom periodu može podržati
- Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge iznosi 5,50 KM sa pdv-om.

Važi od 1.3.2025. god