

Naplata roaminga u Zapadnom Balkanu za ZONA korisnike

- Ako korisnik ima tarifu/opciju koja uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH odnosno podatkovnog prometa, troše se prvo te minute/SMS/podatkovni promet.
- Ako korisnik nema aktivnu tarifu/opciju koja uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH odnosno podatkovnog prometa, ili su sve minute/SMS-ovi/podatkovni promet u opciji potrošeni naplaćuje se „cijena poziva/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH“ odnosno „cijena podatkovnog prometa u domaćoj mreži“ prema važećem osnovnom ZONA cjeniku.
- Dolazni pozivi (minuta) iz zemalja Zapadnog Balkana se ne naplaćuju.
- Primanje SMS poruka u zemljama Zapadnog Balkana se ne naplaćuje.
- WB6 zemlje: BiH, Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija

1.1 Odlazni pozivi

Kod ZONA tarifa prilikom pozivanja prvo se obračunavaju besplatne minute uključene u tarifu/mjesečnu pretplatu ukoliko ih korisnik ima („Minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH“) nakon čije potrošnje se naplaćuje poziv po osnovnom cjeniku tarife za destinaciju „Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH“.

Tarifa/opcija	MIN prema svim mrežama u BiH	Nakon što korisnik iskoristi MIN uključene u tarifu
Zona 5	0 MIN	0,18 KM/MIN bez PDV-a
Zona 15	75 MIN	
Zona 25	150 MIN	
Zona 50	300 MIN	
Zona 75	600 MIN	

Odlazni pozivi prema bilo kojoj zemlji koja nije unutar zemalja Zapadnog Balkana ostvareni dok se korisnik nalazi u jednoj od zemalja Zapadnog Balkana se naplaćuju prema Roaming cjeniku za postpaid korisnike.

1.2 SMS poruke

Kod ZONA tarifa na ukupan iznos SMS poruka uključenih u tarifu („SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH“) će biti dodan iznos SMS poruka za potrošnju u roamingu u WB zemljama prema WB destinacijama:

Tarifa/opcija	SMS prema svim mrežama u BiH	SMS za potrošnju u WB6 zemljama prema mrežama u WB	Nakon što korisnik iskoristi MIN uključene u tarifu
Zona 5	0 SMS	0 SMS	0,0196 KM/SMS bez PDV
Zona 15	75 SMS	25 SMS	
Zona 25	150 SMS	50 SMS	
Zona 50	300 SMS	100 SMS	
Zona 75	600 SMS	150 SMS	

SMS poruke predviđene za potrošnju u WB zemljama prema mrežama u WB zemljama se mogu potrošiti samo u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Nakon potrošnje SMS poruka

predviđenih za potrošnju u WB roamingu (bez dodatne roaming naknade) naplaćuje se dodatna naknada u iznosu 0,023 KM s PDV-om.

1.3 Podatkovni promet

Kod ZONA tarifa korisnik će se povrh originalnog iznosa podatkovnog prometa koji je uključen u tarifu i koji se ne može koristiti u roamingu dobiti zaseban dio (opciju) sa podatkovnim prometom koji se može potrošiti samo u Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji.

Tarifa	Podatkovni promet uključen u tarifu	Podatkovna opcija za potrošnju u WB6
Zona 5	100 MB	100 MB
Zona 15	500 MB	500 MB
Zona 25	3.072 MB	3.072 MB
Zona 50	10.240 MB	6.640 MB
Zona 75	18.432 MB	9.960 MB

Podatkovni promet uključen u tarifu se može potrošiti samo u domaćoj mreži, a podatkovna opcija za potrošnju u Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji se može potrošiti samo u nabrojanim zemljama.

Nakon potrošnje internet prometa uključenog u podatkovnu opciju za potrošnju u Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu internet brzina se smanjuje na 64 kbps sve do isteka obračunskog perioda. Nakon smanjivanja brzine ne naplaćuje se dodatna naknada za podatkovni promet.

Ista logika se primjenjuje i na Internet dokupe, kao i podatkovne tarife bez aktivirane govorne usluge, na način da će se povrh postojećih internet dokupa pridodati podatkovna opcija za potrošnju u Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji. Podatkovni promet uključen u dokup se može potrošiti samo u domaćoj mreži, a podatkovna opcija za potrošnju u Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji se može potrošiti samo u nabrojanim zemljama.

Tarifa/opcija	Podatkovni promet uključen u tarifu	Podatkovna opcija za potrošnju u WB6
MI DAN 15 GB	15 GB	340 MB
MI Dokup 250 MB	250 MB	170 MB
MI Dokup 10 GB	10 GB	340 MB
Zona M	8 GB	2.650 MB
Zona L	16 GB	3.980 MB



STROGO POVJERLJIVO

Funkcijska specifikacija
Roaming u zemljama Zapadnog Balkana WB6
verzija 1.0