



Internet za privatne kućne korisnike

Paket	Brzina download-a	Brzina uploada	Mjesečni limit	Mjesečna pretplata [KM]	Broj e-mail adresa	Oprema + instalacija + održavanje
EXTRA paketi, Wireless ADSL • • • visoko kvalitetna veza zahvaljujući profesionalnoj opremi na 5GHz • • •						
EXTRA XS	do 5120 kbps	do 1024 kbps	FLAT	20	1	ZONA obaveza
EXTRA S	do 7168 kbps	do 1024 kbps	FLAT	23	1	ZONA obaveza
EXTRA M	do 10240 kbps	do 2048 kbps	FLAT	25	1	ZONA obaveza
EXTRA L	do 12288 kbps	do 2048 kbps	FLAT	29	1	ZONA obaveza
EXTRA XL	do 12288 kbps	do 3072 kbps	FLAT	35	1	ZONA obaveza

U navedene cijene je uračunat PDV.

Ugovorna obaveza: 6 mjeseci.

EXTRA paketi su namjenjeni isključivo za kućnu upotrebu.

Postojanje tehničke mogućnosti treba ustanoviti za svakog korisnika prije potpisivanja ugovora.

Tehnička podrška 24/7: 055/420-200, support@zona.ba

Fair use podrazumijeva sledeće:

- ostvareni protok ne može biti veći od 50% teoretski mogućeg ni upload-a ni download-a na dnevnom nivou
- http/https (otvaranje web stranica) saobraćaj ima veći prioritet od ostalih vrsta saobraćaja
- brzine navedene u cjenovniku za privatne korisnike su maksimalne dopuštene i kao takve nisu zagarantovane
- ukoliko u nekom vremenskom periodu usljed tehničke nemogućnosti nije moguće isporučiti maksimalnu brzinu paketa, za privatne korisnike ZONA će isporučiti najveću moguću brzinu koja se u tom periodu može podržati
- Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge iznosi 5,50 KM sa pdv-om.

Važi od 5.1.2017.