

Obavještenje o načinu informisanja korisnika prema Pravilu

97/2024 RAK BiH

Poštovani korisnici,

Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine donijela je Pravilo 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima, koje stupa na snagu 25. januara 2026. godine.

U skladu sa članom 13. navedenog pravila, operateri su dužni da pozovu postojeće korisnike da se izjasne o načinu na koji žele primati obavještenja o izmjenama cijena i uslova pružanja usluga.

Dostupni kanali obavješćavanja:

- E-mail
- SMS poruka
- Pošta.

Ukoliko se ne izjasnite, obavještenja će vam biti dostavljana putem jednog od navedenih kanala, u skladu sa dostupnim kontakt podacima.

Informacije i izjašnjenje o načinu dostavljanja informacija možete dostaviti na jedan od sljedećih načina:

- Pozovite Kontakt centar putem besplatnog broja 0800 30 930
- Putem e-mail adrese info@zona.ba

Hvala na razumijevanju.

VAŠA ZONA TELEKOMUNIKACIJE