

Posebni uslovi za uslugu – ZONA EXTRA paketi

O usluzi	Osnovni podaci
Naziv usluge ili paketa usluga	ZONA EXTRA paketi
Namjena usluge	Pristup internetu za kućne korisnike
Opis usluge	Usluga pristupa Internetu
	Prepaid usluga, Postpaid usluga
	Usluga na fiksnoj lokaciji
	FLAT rate - neograničena upotreba na 'fair use' principu
	'fair use' - max potrošnja je 60% teoretski mogućeg kapaciteta
Kako se zasniva pravo na korištenje usluge	Korišćenje statičke IP adrese
	Potpisivanjem ugovora na neodredjeno, uz obavezni ugovorni period od 6, 12 ili 24 mjeseca
Tehnički uslovi	Prije potpisivanja ugovora treba provjeriti tehničke mogućnosti.

CIJENA	Priključak [KM] (SXT/ LHG)		Mjesečna pretplata [KM]
Paket	Iznajmljena oprema	Kupljena oprema	
EXTRA XS	/	200/250	22
EXTRA S	/	200/250	25
EXTRA M	/	200/250	27
EXTRA L	/	200/250	31
EXTRA XL	/	200/250	37
Pri kupovini korisnik plaća: oprema, priključak i mjesečna pretplata			
Uz ugovornu obavezu korisnik je dužan da redovno plaća mjesečnu pretplatu			
Korišćenje statičke IP adrese – 10 KM mjesečno			
U cijene je uračunat PDV			
Ako je korisnik kupio opremu , garancija je 6 mjeseci.			
U tom period održavanje je: ZONA obaveza			
-e-mail adresa našim korisnicima je besplatna			
-Veličina inboxa je 100MB			

- Naknada za ponovno uključanje privremeno isključene usluge iznosi 5,50 KM sa pdv-om.
- Usluga izmještanja opreme na novu lokaciju po zahtjevu korisnika se naplaćuje 30 KM.

Paket	Oprema	Brzina download (max)	Brzina upload (max)	Mjesečni limit	Broj e-mail adresa	Iznajmljena oprema (instalacija, održavanje)
EXTRA XS	profesionalna 5GHz	max 5120 kbps	max 1024 kbps	FLAT	1	ZONA obaveza
EXTRA S	profesionalna 5GHz	max 7168 kbps	max 1024 kbps	FLAT	1	ZONA obaveza
EXTRA M	profesionalna 5GHz	max 10240 kbps	max 2048 kbps	FLAT	1	ZONA obaveza
EXTRA L	profesionalna 5GHz	max 12288 kbps	max 2048 kbps	FLAT	1	ZONA obaveza
EXTRA XL	profesionalna 5GHz	max 12288 kbps	max 3072 kbps	FLAT	1	ZONA obaveza

Napomena: Minimalna brzina interneta (download/upload) je 50% od maksimalno deklarirane brzine.

Važi od 01.01.2026.god

Napomena: Minimalna brzina interneta (download/upload) je 50% od maksimalno deklarisanе brzine.