

DASTO Semtel d.o.o.
Račanska 98, 76300 Bijeljina,
Bosna i Hercegovina

Tel: + 387 55 420 100
Fax: + 387 55 420 101
E-mail: info@zona.ba

ZiraatBank BH dd 186 000 107 450 0064
Nova banka ad Banja Luka 555 000 002 311 0947

Matični broj: 1757067
JIB 4400363000005
PDV 4003630000005

O.P. sud u Bijeljini
059-0-Reg-14-000 481
MBS 59-01-0012-14

www.zona.ba

Posebni uslovi za uslugu mobilne telefonije

	ZONA 5	ZONA 15	ZONA 25	ZONA 50	ZONA 75
Mjesečna naknada	5,85 KM	17,55 KM	29,25 KM	58,50 KM	87,75 KM
Broj minuta prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	0	75	150	300	600
Broj SMS poruka prema svim mrežama u BiH	0	75	150	300	600
Podatkovni promet	Neograničen				
	100MB	500MB	3 GB	10 GB	18 GB
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade					
Poziv unutar ZONA mobilne(KM/min)	0,00				
Naknada za uspostavu poziva unutar ZONA mobilne(KM/poziv)	0,08				
Poziv prema ostalim mobilnim mrežama u BIH (KM/min)	0,18				
Poziv prema svim fiksnim mrežama u BIH (KM/min)	0,17				
SMS poruka (KM/poruci) unutar BiH	0,06				
SMS poruka (KM/poruci) izvan BiH	0,09				
Prijenos podataka (KM/MB)	0				
MEĐUNARODNI POZIVI (KM/min)					
Hrvatska, Srbija, Crna Gora	0,55				
Zona 1 (Europa, SAD, Kanada, Austrija)	1,10				
Zona 2 (Svijet)	1,70				
Zona 3 (Inmarsat)	9,90				

www.zona.ba

- Cijene su izražene u KM sa PDV-om.
- Obračunska jedinica za pozive je 60+10 sekundi.
- Roaming, međunarodni pozivi i sve dodatne usluge obračunavaće se u skladu s važećim „Zona telekomunikacije“ cjenovnikom.
- Za mobilne tarife „Zona“ 15/25 brzina prijenosa podataka nakon potrošenih 500 MB odnosno 3GB će se smanjiti na 64 kbit/s, a za mobilne tarife „Zona“ 50 i 75 nakon potrošenih 10GB odnosno 18GB na 128 kbit/s. Nakon potrošenih usluga uključenih u mjesečnu naknadu primjenjuju se jedinične cijene koje su navedene u tabeli iznad.
- Neiskorišteni bonusi uključeni u mjesečnu naknadu ne prenose se u sljedeći mjesec.
- Pristupna tačka za mobilni Internet je web.zona.ba.
- U pitanju je Postpaid usluga na neodređeno vrijeme, uz obavezni ugovorni period od 12 mjeseci.
- Dolazni roaming pozivi u inostranstvu se naplaćuju po cijeni poziva iz „Zona Telekomunikacije“ mreže prema državi (zoni) u kojoj se korisnik nalazi u roamingu (primjer: cijena dolaznih poziva u roamingu u Sloveniji je 1,287KM/min).
- Mobilna telefonija – obračunska jedinica za dolazne roaming pozive: 60 sekundi.
- Roaming se naplaćuje po roaming Zona telekomunikacije cjenovniku.
- Jednokratna naknada za aktivaciju paketa u iznosu 1 KM + PDV.

Raspored zemalja u zonama kod pozivanja međunarodnih destinacija: Italija, Češka, Turska, Moldavija, Island, Velika Britanija, Mađarska, Francuska, Njemačka, Holandija, Latvija, Ukrajina, San Marino, Švajcarska, Andora, Rusija, Portugal, Finska, Slovenija, Luksemburg, Lihtenštajn, Bjelorusija, Makedonija, Australija, Vatikan, Monako, Belgija, Danska, Malta, Kanada, Albanija, Poljska, Estonija, Kipar, Norveška, SAD, Austrija, Rumunija, Grčka, Gruzija, Španija, Bugarska, Slovačka, Litvanija, Irska, Švedska

Postpaid privatni korisnici tarifnu opciju mogu aktivirati potpisivanjem odgovarajućeg obrasca na prodajnom mjestu ili putem USSD koda ili SMS-om, dok postpaid poslovni korisnici opciju mogu aktivirati USSD kodom (ukoliko su prethodno podnijeli zahtjev za dodatne usluge – aktivacija opcija putem USSD izbornika za poslovne korisnike), na prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika potpisivanjem obrasca „Zahtjev za dodatne usluge“ ili SMS-om. Roaming Internet opcije se automatski deaktiviraju po isteku trajanja ili nakon što se iskoristi uključeni promet, a samim time se i onemogućuje podatkovni promet u roamingu.

Korisnik aktivira roaming opcije pozivom koda *522*7#

Za aktivaciju roaming internet opcije odgovorite sa

- 1 za RI-100MB (1 dan – 2KM)
- 2 za RI-250MB (5 dana - 5KM)
- 3 za RI-1000MB (30 dana - 15KM). Za izlaz odgovorite sa 9.

Za aktivaciju Roaming Internet tarifne opcije korisnik odgovara sa 1, 2 ili 3. USSD aktivacija je moguća za privatne i poslovne (ukoliko su prethodno podnijeli zahtjev za dodatne usluge – aktivacija opcija putem USSD izbornika za poslovne korisnike) korisnike pojedinačnih tarifnih modela.

Naplata roaminga u Zapadnom Balkanu za ZONA korisnike:

- Ako korisnik ima tarifu/opciju koja uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH odnosno podatkovnog prometa, troše se prvo te minute/SMS/podatkovni promet.
- Ako korisnik nema aktivnu tarifu/opciju koja uključuje određenu količinu minuta/SMSova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH odnosno podatkovnog prometa, ili su sve minute/SMS-ovi/podatkovni promet u opciji potrošeni naplaćuje se „cijena poziva/SMSova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH“ odnosno „cijena podatkovnog prometa u domaćoj mreži“ prema važećem osnovnom ZONA cjeniku.
- Dolazni pozivi (minuta) iz zemalja Zapadnog Balkana se ne naplaćuju.
- Primanje SMS poruka u zemljama Zapadnog Balkana se ne naplaćuje. - WB6 zemlje: BiH, Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija

1.1 Odlazni pozivi

Kod ZONA tarifa prilikom pozivanja prvo se obračunavaju besplatne minute uključene u tarifu/mjesečnu pretplatu ukoliko ih korisnik ima („Minute za pozive prema svim mobilnim i fiksni mrežama unutar BiH“) nakon čije potrošnje se naplaćuje poziv po osnovnom cjenovniku tarife za destinaciju „Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH“.

Tarifa/opcija	MIN prema svim mrežama u BiH	Nakon što korisnik iskoristi MIN uključene u tarifu
Zona 5	0 MIN	0,18 KM/MIN bez PDV-a
Zona 15	75 MIN	
Zona 25	150 MIN	
Zona 50	300 MIN	
Zona 75	600 MIN	

Odlazni pozivi prema bilo kojoj zemlji koja nije unutar zemalja Zapadnog Balkana, a ostvareni dok se korisnik nalazi u jednoj od zemalja Zapadnog Balkana se naplaćuju prema Roaming cjeniku za postpaid korisnike.

1.2. SMS poruke

Kod ZONA tarifa na ukupan iznos SMS poruka uključenih u tarifu („SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH“) će biti dodan iznos SMS poruka za potrošnju u roamingu u WB

zemljama prema WB destinacijama:

Tarifa/opcija	SMS prema svim mrežama u BiH	SMS za potrošnju u WB6 zemljama prema mrežama u WB	Nakon što korisnik iskoristi MIN uključene u tarifu
Zona 5	0 SMS	0 SMS	0,0196 KM/SMS bez PDV
Zona 15	75 SMS	25 SMS	
Zona 25	150 SMS	50 SMS	
Zona 50	300 SMS	100 SMS	
Zona 75	600 SMS	150 SMS	

1.3 Podatkovni promet

Kod ZONA tarifa korisnik će se povrh originalnog iznosa podatkovnog prometa koji je uključen u tarifu i koji se ne može koristiti u roamingu dobiti zaseban dio (opciju) sa podatkovnim prometom koji se može potrošiti samo u Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji.

Tarifa/opcija	Podatkovni promet uključen u tarifu	Podatkovna opcija za potrošnju u WB6
Zona 5	100MB	100MB
Zona 15	500 MB	500 MB
Zona 25	3072 MB	3072 MB
Zona 50	10240 MB	10240 MB
Zona 75	18432 MB	18432 MB

Podatkovni promet uključen u tarifu se može potrošiti samo u domaćoj mreži, a podatkovna opcija za potrošnju u Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji se može potrošiti samo u nabrojanim zemljama.

Nakon što korisnik potroši količinu podatkovnog prometa u roamingu bez roaming dodatne naknade, za svaki idući MB potrošnje slijedi naplata dodatne roaming naknade. U slučaju primjene dodatne roaming naknade ista se naplaćuje povrh domaće cijene usluga i iznosi: 0,007 KM/MB. Pri tome maksimalni iznos koji se može naplatiti za prijenos podataka u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana iznositi će 0,412 KM/MB. Primjenjuje se

obračunska jedinica koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika. Ista logika se primjenjuje i na Internet dokupe, kao i podatkovne tarife bez aktivirane govorne usluge, na način da će se povrh postojećih internet dokupa pridodati podatkovna opcija za potrošnju u Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji. Podatkovni promet uključen u dokup se može potrošiti samo u domaćoj mreži, a podatkovna opcija za potrošnju u Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji se može potrošiti samo u nabrojanim zemljama.

Tarifa/opcija	Podatkovni promet uključen u tarifu	Podatkovna opcija za potrošnju u WB6
MI DAN 15 GB	15 GB	871 MB
MI Dokup 250 MB	250 MB	250 MB
MI Dokup 10 GB	10 GB	871 MB
ZONA M	8 GB	6.817 MB
ZONA L	16 GB	10.225 MB

Važi do 01.01.2026.god