

Broj zahtjeva: \_\_\_\_\_

## Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa

| Podaci o korisniku:    |                            |
|------------------------|----------------------------|
| Ime:                   | Br. LK i mjesto izdavanja: |
| Prezime:               | Tačno mjesto priključka:   |
| Telefon:               | Kontakt osoba:             |
| Adresa/Sjedište firme: |                            |

(Način popunjavanja: Zaokružiti broj ispred ponuđene opcije)

| Tip pretplatnika:   | Usluga:   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pravno lice</li> <li>2. Fizičko lice</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Internet</li> <li>2. VPN</li> <li>3. Profi</li> <li>4. Satelitski internet</li> </ol> |

| Internet – fizička lica  |   |
|--|---|
| Zona Extra paketi:   | Satelitski internet:  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Extra XS (5120/1024 kbps)</li> <li>2. Extra S (7168/1024 kbps)</li> <li>3. Extra M (10240/2048 kbps)</li> <li>4. Extra L (12882/2048 kbps)</li> <li>5. Extra XL (12882/3072 kbps)</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tooway 2GB (5/1 Mbps 2GB limit)</li> <li>2. Lite 8GB (10/2 Mbps 8GB limit)</li> <li>3. Lite 16GB (10/2 Mbps 16GB limit)</li> <li>4. Tooway 10GB (22/6 Mbps 10GB limit)</li> <li>5. Tooway 25GB (22/6 Mbps 25GB limit)</li> <li>6. Tooway 40GB (22/6 Mbps 40GB limit)</li> <li>7. EXTRA (22/6 Mbps 100GB limit)</li> </ol> |

| Internet – pravna lica  |  |  |
|---|--|--|
| Zona Biznis paketi:   | Zona VPN paketi:   | Zona Profi paketi:   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biznis S (6144/1024 kbps)</li> <li>2. Biznis M (7168/1024 kbps)</li> <li>3. Biznis SL (7168/2048 kbps)</li> <li>4. Biznis L (10240/2048 kbps)</li> <li>5. Biznis XXL (12882/4096 kbps)</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. VPN 256K (256/256 kbps)</li> <li>2. VPN 512K (512/512 kbps)</li> <li>3. VPN 1M (1/1 Mbps)</li> <li>4. VPN 2M (2/2 Mbps)</li> <li>5. VPN 4M (4/4 Mbps)</li> <li>6. VPN 5M (5/5 Mbps)</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Profi 1M (1/1 Mbps)</li> <li>2. Profi 2M (2/2 Mbps)</li> <li>3. Profi 3M (3/3 Mbps)</li> <li>4. Profi 4M (4/4 Mbps)</li> <li>5. Profi 5M (5/5 Mbps)</li> </ol> |

| Internet – pravna lica  |  |
|---|--|
| Satelitski internet:  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tooway 2GB (2/2 Mbps 2GB limit)</li> <li>2. Tooway 25GB (22/6 Mbps 25GB)</li> <li>3. Tooway 40GGB (22/6 Mbps 40GB)</li> <li>4. Tooway 100GB (22/6 Mbps 100GB)</li> <li>5. Tooway 200GB (22/6 Mbps 200GB)</li> </ol> |  |

- Lice koje želi da postane pretplatnik usluga DASTO SEMTEL-a, pored identifikacionog dokumenta, podnosi pismeni Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa, u kojem navodi vrstu usluge koju želi da koristi.

- Prihvatanje zahtjeva

DASTO SEMTEL će prihvatiti Zahtjev pretplatnika ako postoji tehnička mogućnost i raspoloživi kapaciteti za pružanje tražene usluge definisane Opštim uslovima.

Potpisom Zahtjeva od strane pretplatnika, pretplatnik izjavljuje da je upoznat sa sadržajem ovih Opštih uslova, cjenovnikom usluga, te da iste prihvata.

- Odbijanje zahtjeva

DASTO SEMTEL ima pravo odbiti zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa u bilo kojem od slijedećih slučajeva:

1. Ukoliko nisu ostvareni tehnički uslovi za zasnivanje pretplatničkog odnosa, a posebno ako nije ispunjen uslov postojanja slobodnih mrežnih kapaciteta, prema procjenama tehničke službe DASTO SEMTEL-a, a koji su u skladu prema opšte prihvaćenim standardima.
2. Ako je ranije tokom pružanja usluga došlo do povrede ugovornih obaveza od strane pretplatnika ili člana zajedničkog domaćinstva, kao i postojanje nenaplaćenog potraživanja DASTO SEMTEL-a prema pretplatniku ili članu zajedničkog domaćinstva.
3. Ako postoji osnovana sumnja u istinitost identiteta fizičke ili pravne osobe, njene pravne ili poslovne sposobnosti uključujući i ovlaštenja o zastupanju.
4. Ako je protiv pretplatnika otvoren stečajni postupak, postupak likvidacije, i sl., te ako je pretplatnik nesposoban za plaćanje, odnosno prezadužen, te se procijeni da nije u mogućnosti da uredno i pravovremeno plaća svoje usluge, a na poziv DASTO SEMTEL-a ne dostavi potrebne garancije za uredno plaćanje traženih usluga
5. Ako postoji opravdana sumnja da pretplatnik ili treća osoba zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati telekomunikacione usluge koje pruža DASTO SEMTEL ili ako omogućuje zloupotrebu ovih usluga od strane trećih osoba.
6. Ako postoji osnovana sumnja da će usluge DASTO SEMTEL-a isti dati na korištenje trećoj osobi, u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje zahtjeva koji su ovdje navedeni.
7. Ako pretplatnik nije uredno ispunio i/ili potpisao Zahtjev
8. Ako je pretplatnik maloljetna fizička osoba ili osoba koja ima ograničenu poslovnu sposobnost, a ne postoji adekvatno odobrenje zakonskog zastupnika.
9. U svim ostalim slučajevima koji su suprotni Opštim uslovima.

- DASTO SEMTEL se obavezuje da će priključiti pretplatnika u mrežu i omogućiti mu korištenje usluga u roku od 15 dana od dana prihvatanja zahtjeva pretplatnika za korištenje određene usluge.

- Važeći cjenovnik DASTO SEMTEL-a prema kojem se naplaćuju usluge/paketi nalazi se na sajtu [www.zona.ba](http://www.zona.ba)

- Pretplatnički ugovor zaključuje se, po pravilu, na neodređeno vrijeme, s mogućnosti utvrđivanja minimalnog perioda trajanja ugovora.

Datum podnošenja zahtjeva: \_\_\_\_\_

Davalac usluge:  
zahtjeva:

Podnosilac