

## 1. DODATNE USLUGE

Pored prethodno navedenih osnovnih usluga, privatni korisnik može odabrati i sledeće dodatne usluge koje su podijeljene po kategorijama:

- Besplatne dodatne usluge
- Dodatne usluge sa naplatom korištenja
- Besplatne dodatne usluge, na zahtjev
- Dodatne usluge sa naplatom jednokratne naknade za aktivaciju.

### 1.1. Besplatne dodatne usluge

Sledeće besplatne dodatne usluge aktivirane su svakom novom korisniku, odnosno aktivirane su istovremeno sa svakim novim aktiviranim priključkom (SIM karticom).

Za korištenje besplatnih dodatnih usluga ne naplaćuje se naknada za uključenje usluge, mjesečna naknada niti naknada za korištenje. Za ove usluge nije potrebno ispunjavati obrasce za aktivaciju.




#### 1.1.1. Izbor broja

- Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa novi korisnik može odabrati svoj pretplatnički broj od brojeva koji su dostupni na prodajnom mjestu.





#### 1.1.2. Prikaz broja (CLIP)

- Ova usluga omogućava prikaz broja s kojeg je upućen poziv, ukoliko je telefonska centrala kojoj taj broj pripada u mogućnosti poslati takvu informaciju i ukoliko pozivalac nema aktiviranu uslugu CLIR.

#### 1.1.3. Poziv na čekanju i zadržavanje poziva

- Tokom razgovora tonksi signal će obavijestiti o dolaznom pozivu.
- Ova usluga omogućava da:
  - ne prihvatite dolazni poziv i ostanete na pozivu koji je u toku: **0** 
  - odgovorite na dolazni poziv, a prvi poziv zadržite: **2** 
  - prekinete prvi poziv i odgovorite na drugi: **1** 

#### 1.1.4. Konferencijska veza

- Ova usluga omogućava uspostavljanje konferencijske veze između najviše 5 korisnika, pretplatnika fiksne mreže ili mobilnih mreža.
- Uspostavlja se na sljedeći način:
  - Poziv (dolazni ili odlazni) stavite na čekanje pritiskom na tipke **2** 
  - Sledeći poziv (dolazni ili odlazni) uključite u konferencijsku vezu pritiskom na tipke **3** 
  - Svaki sledeći poziv uključite u konferencijsku vezu tako da prethodne stavite na čekanje **2**  te pritisnite **3** 

#### 1.1.5. Zabrana svih dolaznih poziva

- Ova usluga omogućava zabranu svih dolaznih poziva na korisnički broj

- Aktivira se i deaktivira putem menija mobilnog telefona ili kodova, po želji korisnika
- Ova usluga je besplatna i dodjeljuje se automatski svim novim korisnicima

#### 1.1.6. *Zabrana svih odlaznih poziva*

- Ova usluga omogućava zabranu svih odlaznih poziva s mobilnog telefona
- Aktivira se i deaktivira putem menija mobilnog telefona
- Usluga je besplatna i dodjeljuje se automatski svim novim korisnicima

#### 1.1.7. *Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR)*

- Ova usluga onemogućava prikaz broja na ekranu mobilnog telefona na koji je poziv upućen.
- Ova usluga se aktivira tako što se ispred broja telefona ukuca: **#31#** i zatim pritisne tipka za uspostavljanje poziva.
- Ovu uslugu se aktivira ponovo za svaki poziv

#### 1.1.8. *Cell Name Info*

- Usluga Cell Name Info omogućava svim korisnicima da na ekranima svojih mobilnih telefona vide naziv bazne stanice u čijoj zoni pokrivanja se nalaze

### 1.2. Dodatne usluge sa naplatom korištenja

Sledeće dodatne usluge aktivirane su svakom novom korisniku. odnosno aktivirane su istovremeno sa aktivacijom govorne usluge/tarife. Za korištenje istih se ne naplaćuje naknada za uključenje usluge niti mjesečna naknada. Kod ovih usluga naplaćuje se određena naknada za korištenje, prema opisu i cjenovniku. Za ove usluge nije potrebno ispunjavati obrasce za aktivaciju.

#### 1.2.1. *SMS poruke*

- Ova usluga pruža mogućnost slanja alfanumeričkih poruka SMS poruka (slova, brojeva i posebnih znakova)
- Jedna poruka može sadržavati najviše 160 znakova
- Ukoliko je mobilni telefon isključen ili nedostupan, SMS centar sačuvaće poruke maksimalno 3 dana, a poruka će biti isporučena na mobilni telefon čim bude uključite, odnosno čim uđe u područje pokrivanja.

#### 1.2.2. *Preusmjeravanje poziva*

- Ova usluga omogućava preusmjeravanje poziva na bilo koji drugi telefonski broj
- Ova usluga se može aktivirati preko menija mobilnog telefona ili na sledeći način:
  - BEZUSLOVNO PREUSMJERAVANJE SVIH POZIVA:
    - Aktiviranje: **\*\*21\*** tel. broj na koji želite preusmjeriti pozive **#☎**
    - Provjera statusa: **\*#21#☎**
    - Poništavanje: **##21#☎**
  - PREUSMJERAVANJE POZIVA KAD NEMA ODGOVORA:
    - Aktiviranje: **\*\*61\*** tel. broj na koji želite preusmjeriti pozive **#☎**

- Provjera statusa: \*#61#
- Poništavanje: ##61#
- PREUSMJERAVANJE POZIVA KAD JE MOBILNI TELEFON ISKLJUČEN ILI IZVAN PODRUČJA POKRIVANJA:
  - Aktiviranje: \*\*62\* tel. broj na koji želite preusmjeriti pozive #
  - Provjera statusa: \*#62#
  - Poništavanje: ##62#
- PREUSMJERAVANJE POZIVA U SLUČAJU ZAUZEĆA
  - Aktiviranje: \*\*67\* tel. broj na koji želite preusmjeriti pozive #
  - Provjera statusa: \*#67#
  - Poništavanje: ##67#
- Sve vrste usluga preusmjeravanja moguće je poništiti na slijedeći način:  
##002#
- Preusmjeravanje poziva naplaćuje se po važećim tarifama razgovora
- Preusmjeravanje na lični inbox poruka je besplatno

### 1.3. Besplatne dodatne usluge na zahtjev

Sledeće dodatne besplatne usluge aktiviraju se na zahtjev a putem:

- obrasca „Zahtjev – Ugovor za zasnivanje pretplatničkog odnosa”
- ili potpisivanju obrasca „Zahtjev za dodatne usluge“

#### 1.3.1. Trajno isključenje (prekid pretplatničkog odnosa)

- Pretplatnički odnos pretplatnik može raskinuti slanjem obavijesti o raskidu putem pošte
- Podnošenjem obrasca „Zahtjev za izmjenu u pretplatničkom odnosu“
- Vidi „Opšte uslove pružanja telekomunikacionih usluga“, član 11.

#### 1.3.2. Ponovno uključenje SIM kartice

- Korisnik koji je tražio uslugu privremenog isključenja može podnijeti zahtjev putem obrasca „Zahtjev za dodatne usluge“ za ponovno uključenje SIM kartice i prije kraja usluge privremenog isključenja

#### 1.3.3. Tajni pozivni broj

- Pretplatnički broj neće biti objavljen, niti će biti dostupan putem upita Službi za korisnike

#### 1.3.4. Promjena vlasnika telefonskog broja

- Za promjenu vlasnika telefonskog broja potrebno je da i stari i novi vlasnik daju pismenu saglasnost na prodajnom mjestu ili prodajnom predstavniku

#### 1.3.5. Promjena adrese

- Za promjenu adrese korisnik treba na prodajnom mjestu popuniti Zahtjev

**1.3.6. Zabrane pod nadzorom operatera (ODB - Operator Determined Barring)**

- Kako bi aktivirao uslugu zabrane, postpaid korisnik je obavezan podnijeti zahtjev za aktivaciju usluge zabrane na prodajnom mjestu ili prodajnom predstavniku
- U zahtjevu za aktivaciju usluge zabrana postpaid korisnik može tražiti jednu ili više navedenih zabrana. Usluge se aktiviraju na nivou priključka.
- Kako bi se deaktivirala usluga zabrane, postpaid korisnik je obavezan podnijeti zahtjev za deaktivaciju usluge zabrana na prodajnom mjestu ili prodajnom predstavniku

**1.3.7. Zabrana odlaznih međunarodnih poziva**

- Korisnik u domicilnoj mreži ne može ostvariti poziv prema inostranstvu
- Korisnik u stranoj mreži (roamingu) ne može ostvariti odlazni poziv
- Bez mjesečne naknade

**1.3.8. Zabrana svih usluga u roamingu**

- Korisnik ne može koristiti usluge u stranoj mreži (roamingu)
- Bez mjesečne naknade

**1.3.9. Zabrana poziva prema Premium Rate brojevima**

- Korisnik u domicilnoj mreži ne može ostvariti poziv prema brojevima numeracije 09x xxx xxx
- Korisnik u stranoj mreži (roamingu) ne može ostvariti poziv prema Premium Rate numeracijama, definisanim u zemlji u kojoj se nalazi
- Bez mjesečne naknade

Kako bi aktivirao uslugu zabrane, postpaid korisnik je obavezan podnijeti zahtjev za aktivaciju usluge zabrane na prodajnom mjestu ili prodajnom predstavniku. U zahtjevu za aktivaciju usluge zabrana postpaid korisnik može tražiti jednu ili više navedenih zabrana. Gore navedene usluge zabrane se aktiviraju na nivou priključka.

Kako bi se deaktivirala usluga zabrane, postpaid korisnik je obavezan podnijeti zahtjev za deaktivaciju usluge zabrana na prodajnom mjestu ili prodajnom predstavniku.

**1.3.10. Jednokratni detaljni listing usluga (pozivi, SMS,...)**

- Jednokratno ispostavljanje računa i specifikacije troškova (pozivi, SMS,...)
- Detaljni listing se dostavlja isključivo putem e-maila

**1.3.11. Listing (specifikacije) računa - trajno**

- Ova usluga omogućava da trajno (nakon aktivacije ove usluge) korisnik putem e-maila dobija detaljni listing učinjenih troškova (specifikacija troškova)

**1.4. Dodatne usluge sa naplatom jednokratne naknade za aktivaciju**

Za sledeće dodatne usluge naplaćuje se jednokratna naknada za aktivaciju usluge koja će biti prikazana i obračunata na mjesečnom računu.

Mjesečna naknada za korištenje pojedine usluge se ne naplaćuje. Zahtjev za aktivaciju usluge izvodi se, zavisno od usluge, putem odgovarajućeg obrasca.

**1.4.1. Privremeno isključenje (privremena suspenzija)**

- Vrijedi za rok do 3 mjeseca. U tom periodu neće se obračunati mjesečna pretplata
- Nakon tri mjeseca, ukoliko se ne zatraži ponovno uključenje, biće trajno isključen
- Jednokratna naknada 11,70 KM sa PDV-om
- Jednokratna naknada biće iskazana i obračunata na mjesečnom računu

**1.4.2. Zamjena SIM kartice**

- Ukoliko ste oštetili ili izgubili SIM karticu, novu možete kupiti na prodajnom mjestu
- Jednokratna naknada 5 KM sa PDV-om

**1.4.3. Promjena broja telefona**

- Prilikom promjene broja korisnik bira novi broj između raspoloživih brojeva na prodajnom mjestu
- Jednokratna naknada: 23,40 KM sa PDV-om
- Jednokratna naknada biće iskazana i obračunata na mjesečnom računu