

Opis usluge – Satelitski internet za privatne kućne korisnike

O usluzi	Osnovni podaci
Naziv usluge ili paketa usluga	Tooway paketi za kućne korisnike
Namjena usluge	Pristup internetu za kućne korisnike
Opis usluge	Usluga pristupa Internetu
	Prepaid usluga
	Usluga na fiksnoj lokaciji
	Širokopolasni pristup internetu za kućne korisnike na teritoriji BiH. Nominalne brzine paketa su dostupne dok korisnik ne iskoristi predviđen mjesečni limit, nakon toga brzina se ograničava do isteka obračunskog perioda.
Kako se zasniva pravo na korištenje usluge	Potpisivanjem ugovora. Ugovor se potpisuje na 12/24/36 mjeseci, a kasnije se produžava na neodređeno.
Tehnički uslovi	Prilikom montaže prijemne antene kod Korisnika, potrebno je izabrati čistu vidljivost ka „otvorenom“ nebu. Obavezana lokacija montaže, tj. položaj antene - južna strana Udaljenost antene (vanjske jedinice) i modema mora biti manja od 60m.

CIJENA	Naknada za aktivaciju	Mjesečna pretplata [KM]
Paket		
Tooway 2GB	117,00	35,10
Tooway 10GB	117,00	52,65
Tooway 25GB	117,00	87,75
Tooway 40GB	117,00	128,70
EXTRA	117,00	193,05
Korisnik plaća: naknadu za aktivaciju + mjesečnu pretplatu		
Korisnik je dužan redovno da plaća mjesečnu pretplatu		
U cijene je uračunat PDV		
Ugovorna obaveza:		
<ul style="list-style-type: none"> •12 mjeseci – mjesečna naknada za najam opreme 73,71KM •24 mjeseci – mjesečna naknada za najam opreme 37,44 KM •36 mjeseci – mjesečna naknada za najam opreme 24,57 KM •bez ugovorne obaveze – kupovina opreme 889,20 KM 		
-e-mail adresa našim korisnicima je besplatna		
-Veličina inboxa je 100MB		

Paket	Brzina download/upload (max)	Dozvoljena mjesečna potrošnja (down+up)	Smanjena brzina	Noćni profil	Iznajmljena oprema (instalacija, održavanje)
Tooway 2GB	5/1 Mbps	2GB	64/64 kbps	NE	DASTO semtel obaveza
Tooway 10GB	22/6 Mbps	10GB	64/64 kbps	NE	DASTO semtel obaveza
Tooway 25GB	22/6 Mbps	25GB	64/64 kbps	DA	DASTO semtel obaveza
Tooway 40GB	22/6 Mbps	40GB	64/64 kbps	DA	DASTO semtel obaveza
EXTRA	22/6 Mbps	100GB	64/64 kbps	DA	DASTO semtel obaveza

*Noćni Profil: neograničen saobraćaj u periodu od 00-06h koji ne ulazi u mjesečni obračun