

KORISNIČKO UPUTSTVO ZA USPOSTAVLJANJE USLUGE SATELITSKOG INTERNETA

1. Kako postati korisnik i potrebna dokumentacija

1. *Zainteresovani potencijalni korisnik potrebne informacije o usluzi satelitskog interneta može da dobije pozivom u DASTO semtel Call Centar putem telefona 055/420-100 ili email adrese info@zona.ba*

Tooway™ je visokokvalitetni, satelitski širokopojasni Internet pristup za korisnike na području Bosne i Hercegovine.

Ova usluga je namijenjena manje zahtjevnim i kućnim korisnicima, ali je u potpunosti nezavisna od zemaljske infrastrukture, te omogućava Internet pristup i u ruralnim područjima i jednak kvalitet servisa bez obzira na mjesto korištenja. Usluga je dizajnirana na način da je otporna na većinu vremenskih uslova i udare vjetera brzine do 200 km/s, te garantuje pouzdanost preko 99,5% na godišnjem nivou. Korisnikov antenski sistem, koji se sastoji od satelitske antene (tanjir prečnika 75cm), modema (satelitski prijemnik), LNB (konvertor koji se montira ispred antene) i BUC (predajni radio dio), prima i odašilje podatke preko satelita prema EutelSatov-om centru u Torinu gdje korisnikova veza dobija izlaz na internet.

Korisnički saobraćaj ostvaren satelitskom vezom nije ograničen, ali podliježe pravilima primjerenog korištenja FAP (Fair Access Policy). Kao i kod svih drugih satelitskih davaoca usluge dijeljenog kapaciteta, sistem za svakog pojedinačnog korisnika kontinuirano prati prosječnu karakteristiku protoka podataka kroz više različitih intervala i određuje tzv. prag primjerenog korištenja u skladu sa paketom koji je korisnik odabrao. Ako korisnik značajno premašuje izračunati prag, očekivana su smanjenja brzine u periodima vršne korištenosti satelitske infrastrukture.

2. *Sklapanjem Ugovora o zasnivanju korisničkog odnosa postaje korisnik usluge satelitskog interneta*
3. *Za zasnivanje pretplatničkog odnosa potrebna je sledeća dokumentacija:*
 - Fizičko lice: lična karta na uvid ili drugi identifikacioni dokument izdat od strane ovlaštenog organa
 - Pravno lice: ID i PDV uvjerenje
4. *Tehnička ekipa DASTO semtel-a obavlja montažu opreme i potrebna podešavanja da bi se korisniku isporučila tražena usluga.*

II. Dostupni paketi i cijene

1. Zainteresovani korisnik može da izabere bilo koji od paketa iz ponude za privatne kućne i poslovne korisnike, koje će biti dostupne na web stranici www.zona.ba
2. Korisnicima nudimo mogućnost da otkupe opremu potrebnu za uspostavu usluge ili da istu iznajmljuju na period od 12, 24 ili 36 mjeseci.
3. Primjer obračuna cijene usluge:
 - Jednokratna naknada za aktivaciju: **117KM sa PDV**
 - Paket *Lite 8GB* mjesečna pretplata *33,93KM sa PDV*
 - Mjesečna naknada za najam opreme (na 12 mjeseci): *73,71KM sa PDV*
 - Ukupna mjesečna cijena za korisnika: **107,64KM sa PDV**

DASTO-SEMTEL d.o.o.